



SOCIAL & SOCIÉTAL

ENVIRONNEMENTAL

ÉCONOMIQUE

*Rapport Développement Durable*

**RAPPORT  
2018**

**wirquin**



# ÉDITO

« Nous n'héritons pas de la terre de nos parents,  
nous l'empruntons à nos enfants. »

*Antoine De Saint Exupery*

"Face aux différents enjeux de la société et dans la continuité de notre **PROGRAMME 3S\***, le **GROUPE WIRQUIN** a décidé de lancer en 2017 une démarche de développement durable, de façon volontaire et internationale.

Le développement durable est une conception de la croissance économique pérenne, qui répond aux besoins du présent sans compromettre l'avenir de nos enfants et des générations futures.

Pour Wirquin, les 3 piliers du développement durable sont : **SOCIAL-SOCIÉTAL, ENVIRONNEMENTAL ET ÉCONOMIQUE.**

Une politique de croissance ne pouvant être construite durablement qu'à la confluence de ceux-ci.

Ce premier rapport illustre la volonté de nous engager sur une démarche à long terme en intégrant toutes les parties prenantes (collaborateurs, fournisseurs, clients etc...) et l'éco-système propre à notre entreprise.

LES 3 PILIERS DU  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE SONT  
**SOCIAL-SOCIÉTAL,  
ENVIRONNEMENTAL  
ET ÉCONOMIQUE.**

Cette démarche sera animée de façon trimestrielle avec le COMITÉ EXÉCUTIF et fera

l'objet d'un rapport annuel détaillant nos résultats et plan d'actions à venir."

\*Satisfaction, Simplicity, Sustainable



*Grégory Le Coënt*  
Vice-Président

# SOMMAIRE

**SOCIAL & SOCIÉTAL**

**ENVIRONNEMENTAL**

**ÉCONOMIQUE**

# SOCIAL

## Nos talents



Carine DURAND  
Directrice Ressources  
Humaines et Qualité de Vie au Travail Groupe

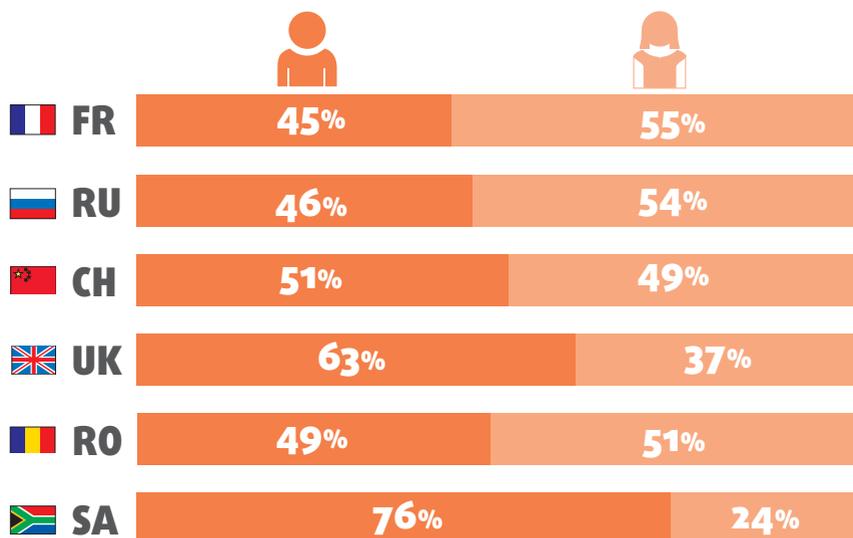
« Notre Groupe est convaincu que les hommes et les femmes sont *une richesse de l'entreprise et contribuent à sa réussite par les compétences, l'engagement et la motivation des équipes.* »

Notre Groupe est composé de **1200 collaborateurs** répartis dans **11 filiales dont 6 sites de production** : France, Russie, Chine, Royaume-Uni, Roumanie, Afrique du Sud.



Nombre de talents par site en 2018

# Répartition Hommes/Femmes



Répartition Hommes/Femmes par site de production en 2018 (%)

Avec un pourcentage de **52% d'hommes** et **48% de femmes**, le groupe Wirquin s'engage à continuer dans sa démarche de **parité**.

## Insertion & diversité



**17% de collaborateurs en situation de handicap chez Wirquin Europe.**

Parce que les personnes en situation de handicap sont en moyenne deux fois plus touchées par le chômage, **favoriser leur accès à l'emploi** constitue à la fois **un enjeu social et économique**. Souhaitant offrir à tous la possibilité de s'épanouir professionnellement, Wirquin intègre depuis 20 ans un **Etablissement et Service d'Aide par le Travail** (E.S.A.T.).

# SOCIAL

## Politique Ressources Humaines

« Avec ses racines familiales, notre Groupe investit dans le capital humain. Nous mettons en oeuvre une politique de Ressources Humaines favorisant la mobilité interne, la qualité de vie au travail et l'intégration d'une diversité de talents. »

C.DURAND Directrice RH et QVT Groupe

### Qualité de vie au travail

« La politique Ressources Humaines du Groupe et des filiales en local accompagne le développement du Groupe et les équipes sur les trajectoires professionnelles, le développement des compétences et la qualité de vie au travail »

C.DURAND Directrice RH et QVT Groupe



## Quelques ACTIONS 2018

**Russie** : un programme de professionnalisation des managers a été mis en place.

**France** : une démarche « Move & go » a été déployée et vise à préparer les salariés à l'effort et à les préserver sur le long terme. Ainsi, en participant à ces pauses actives le risque de blessure est diminué. L'objectif est d'améliorer les conditions de travail mais également la cohésion d'équipe en mettant en place des instants plus informels et ludiques.

**Groupe et filiales** : des tables rondes dans les filiales afin de créer des espaces de communication libre et d'échanges sur l'ensemble des préoccupations de nos collaborateurs.

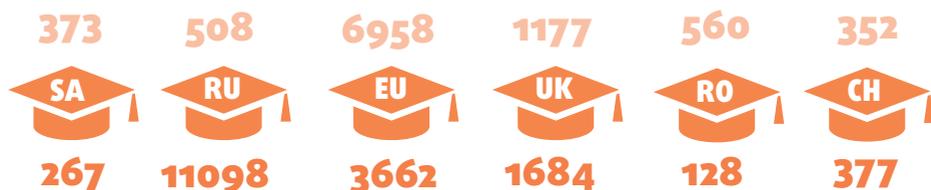
## ACTIONS 2019

Afin de structurer et promouvoir notre démarche de Qualité de Vie au Travail nous mettons en place en 2019 la définition Groupe de la QVT et un challenge inter-filiale.

# Formations professionnelles

« Notre Groupe est convaincu que les hommes et les femmes sont une richesse de l'entreprise et contribue à sa réussite par les compétences, l'engagement, la motivation des équipes »

C.DURAND Directrice RH et QVT Groupe



2017 2018

heures de formation

## ACTIONS 2019

Mise en place de parcours professionnalisant pour les managers.

# SOCIAL



Didier FILIPPOZZI  
Directeur des Opérations Groupe

« La sécurité des personnes et des biens est un enjeu de tous les jours. Les actions visant à garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs sont totalement intégrées dans les activités de travail. Cette culture se retrouve dans l'état d'esprit de nos collaborateurs. »

## Formations internes à la sécurité

### BILAN 2018 et ACTION 2019

Des **formations internes** ont été réalisées sur 2018 et continueront sur 2019 afin d'**améliorer les compétences** de nos équipes.

## Visites Médicales



### BILAN 2018

**100%** des salariés sont suivis selon les législations locales.

### ACTION 2019

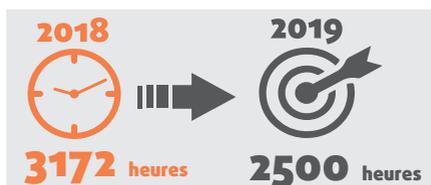
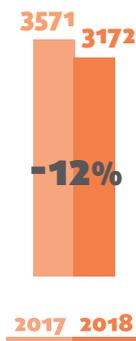
Pour l'**Afrique du Sud** où aucune législation n'exige de visites périodiques, une démarche volontaire sera réalisée sur les postes de travail les plus exposés en concertation avec un médecin du travail.

# Accidents du travail

## Nombre d'accidents du travail avec arrêt



## Heures non travaillées liées aux accidents du travail



## BILAN 2018

Généralisation des **équipements de protection individuelle**, mise en place de comités sécurité mensuels.

Implémentation de **standards sécurité** Wirquin Groupe (permis de travail, signalisation lumineuse sur chariots).

## ACTIONS 2019

Mise en place d'**audits sécurité quotidiens** sur le terrain par les managers sur tous les sites de production.

Renforcement de la **formation sécurité** au poste en Afrique du Sud et en Chine.

## Engagement sociétal

« Le 28 juillet 2010, l'Assemblée générale des Nations Unies a reconnu le droit à l'eau potable et à l'assainissement sûrs et propres comme un droit de l'homme essentiel à la pleine jouissance de la vie et du droit à l'exercice de tous les droits de l'homme. » (source Organisation Mondiale de la Santé)

### Citoyens du monde

Parce que Wirquin est une **entreprise familiale** ancrée sur ses territoires, nous avons pour conviction que notre engagement passe par un **soutien auprès d'associations ou d'ONG** dont la vocation est basée sur le **droit à l'eau potable** et l'**assainissement sûr et pour tous**.

### Implantation des sites

Les zones d'implantation des sites de production se situent principalement dans des zones de mixité rurale et de petites villes. Wirquin a toujours eu pour objectif le **développement de ses activités pour pérenniser les emplois**.



Projet Charity

Cinq mille euros

Un Enfant par la Main

Pour le gain moral de nos clients et de nos salariés

5000 €

winiparc

# SOCIÉTAL

## Projet Charity



**6 projets**

financés depuis 2015



**20 720 €**

récoltés depuis 2015

Au travers de temps forts, l'ensemble de nos filiales se mobilise pour collecter des **fonds dédiés à ces causes**. Cet élan a permis de mener à bien **plusieurs projets caritatifs** dans différentes zones du monde.

**WORLD TOILET ORGANIZATION**

2015/2016

« **Projet Toilettes flottantes** »  
au Cambodge  
(pilote par la World Toilet Organization)



27 Handy Pod financés (système de filtration des eaux souillées).

**Sheffield Children's Hospital**

« **Projet Charity Bike Ride** »  
(pilote par Wirquin UK)



Les salariés de Wirquin UK faisant du vélo pour soutenir et récolter des fonds

2016

« **Projet rénovation** »  
à Kosteryovo Solnyshko  
(pilote par Wirquin Russie)



Lavabos et toilettes d'une crèche

2016

« **Projet rénovation Luvuyo  
Special Day Care Center** »  
(pilote par Wirquin Afrique  
du Sud)



Rénovation des sanitaires d'un centre d'accueil de 87 enfants handicapés



Un Enfant  
par la Main

Membre de ChildFund Alliance

Un enfant grandit, un village avance



ChildFund  
Alliance

2017

« **Des latrines dans mon école** »  
au Mali  
(pilote par Wirquin EU)



3 latrines (toilettes) + kit de lavage de mains

2018

« **Une citerne en Haiti** »  
(commune de Verrettes)  
(pilote par Wirquin EU)



Construction d'une citerne de collecte des eaux de pluie pour un village.

2019

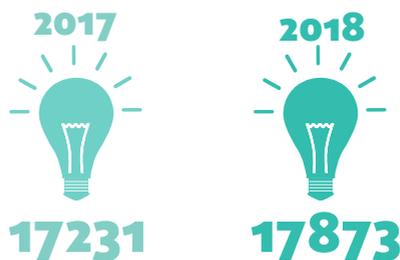
« **Sanitaires et Puits dans 2  
écoles** » à Madagascar  
(pilote par Wirquin EU)



Construction d'un bloc sanitaire et d'un puits dans l'école d'Andranonahoatra et de Tsitakondaza.

# ENVIRONNEMENTAL

## Consommation électrique



Évolution de la consommation électrique (MWh)

### BILAN 2018

Un **résultat stable** au regard d'un accroissement de l'activité (+4%). Toutes les presses d'injection plastique achetées en 2018 ont des consommations moindres par rapport au parc existant. Un convertisseur de fréquence a été mis en place pour la Russie (-15% de consommation vs 2017).

Le nouveau process automatisé pour la fabrication des bâtis en Roumanie laisse envisager une forte diminution de la consommation électrique.



Utilisation de panneau d'affichage solaire en Afrique du Sud

### ACTIONS 2019

Mise en place d'un **éclairage LED moins énergivore** dans l'usine en France.

**Panneaux d'affichage** pour éteindre l'ordinateur / la lumière, convertisseurs pour machine à injection en France.

# Recyclage



Évolution du nombre de tonnes de déchets recyclés au niveau du Groupe (T)

## BILAN 2018

Un chiffre en baisse lié à la réutilisation des déchets en interne.

Le recyclage se développe en Roumanie (+5%) et en Russie (+30%).

## ACTIONS 2019

**Étude** du recyclage PVC en France et **sondage** exhaustif de nouvelles filières de tri ayant émergées.  
**Projet groupe** sur la réutilisation des cartons.

# ENVIRONNEMENTAL

## Éco-conception



Franck RAVARD  
Responsable Recherche & Développement  
Groupe

« La réduction de notre empreinte environnementale est une des préoccupations de notre processus de mise sur le marché. »

Les **impacts environnementaux** d'un produit sont liés au **procédé de fabrication**, à ses **matières premières** et également à sa **fonction**. Ainsi, utiliser des cartons recyclés pour le packaging réduira l'impact environnemental (matière première), tout comme les doubles chasses 3l/6l qui réduiront le volume d'eau chassé (fonction).



Ensemble Robinet JollyFill  
Delayed Action et Mécanisme  
double poussoir

### DES PRODUITS ÉCONOMES EN EAU

L'économie d'eau est devenue l'un des enjeux majeurs de notre siècle. C'est pourquoi Wirquin concentre tous ses efforts dans le développement de produits toujours plus économes.

## LES ECOLABELS

WIRQUIN s'engage à promouvoir les produits issus de filières gérées durablement. Ainsi, à travers les certifications **FSC** et **PEFC**, une partie de nos produits à base de bois apporte la garantie d'une chaîne d'approvisionnement maîtrisée de la matière première au produit fini.



# ÉCONOMIQUE



Jean-Marc FELTIN  
Directeur Général Executive Groupe

« Satisfaction client et pérennité de l'entreprise, deux inséparables. Il existe des liens étroits entre la satisfaction client, la fidélisation et le chiffre d'affaires. Car qui dit clients satisfaits, dit clients fidèles et donc chiffre d'affaires en hausse. »

## Enquête de satisfaction client

Étude réalisée sur **440 clients**.

**Satisfaction**



**+90%**

**Clients satisfaits et très satisfaits**

## BILAN 2018

Une **enquête groupe** a été réalisée sur plus de 400 clients sur différentes thématiques : qualité du relationnel, taux de service etc ...

Cette enquête sera réitérée chaque année.

De plus, afin d'avoir **la voix du client** au sein de notre processus de développement, des **essais consommateurs en situation réelle** sont également réalisés pour valider le concept, le packaging ou la fonction.



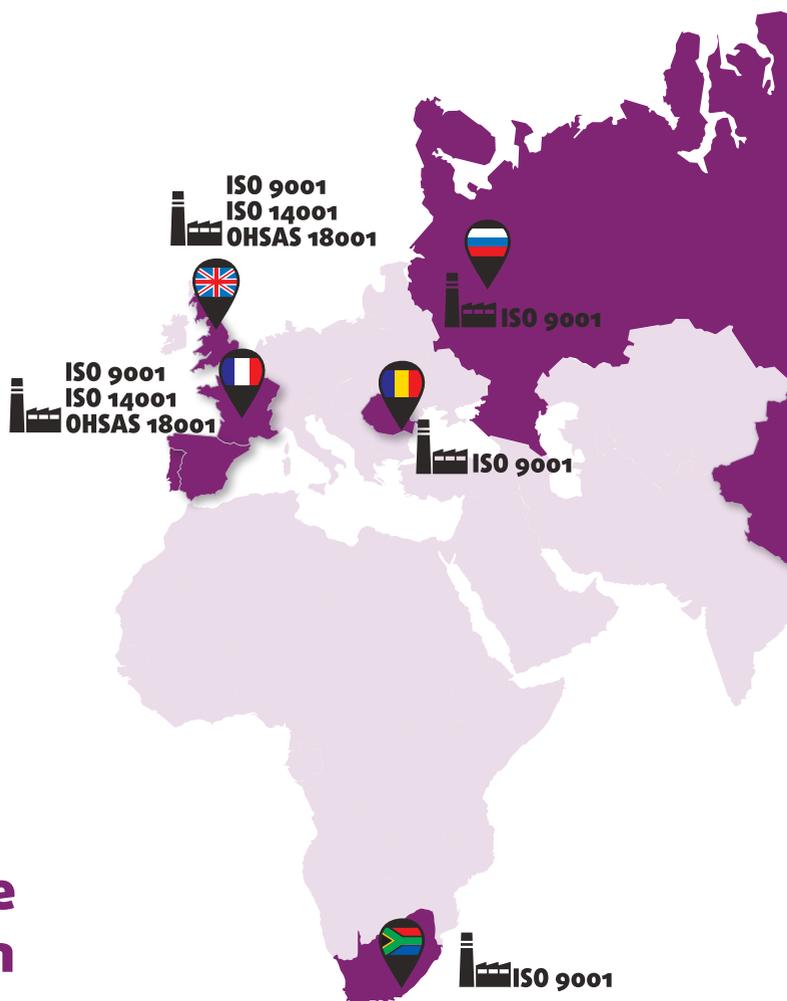
## ACTIONS 2019

Nos axes de progrès identifiés concernent les **délais de livraison** et la **qualité produits**.

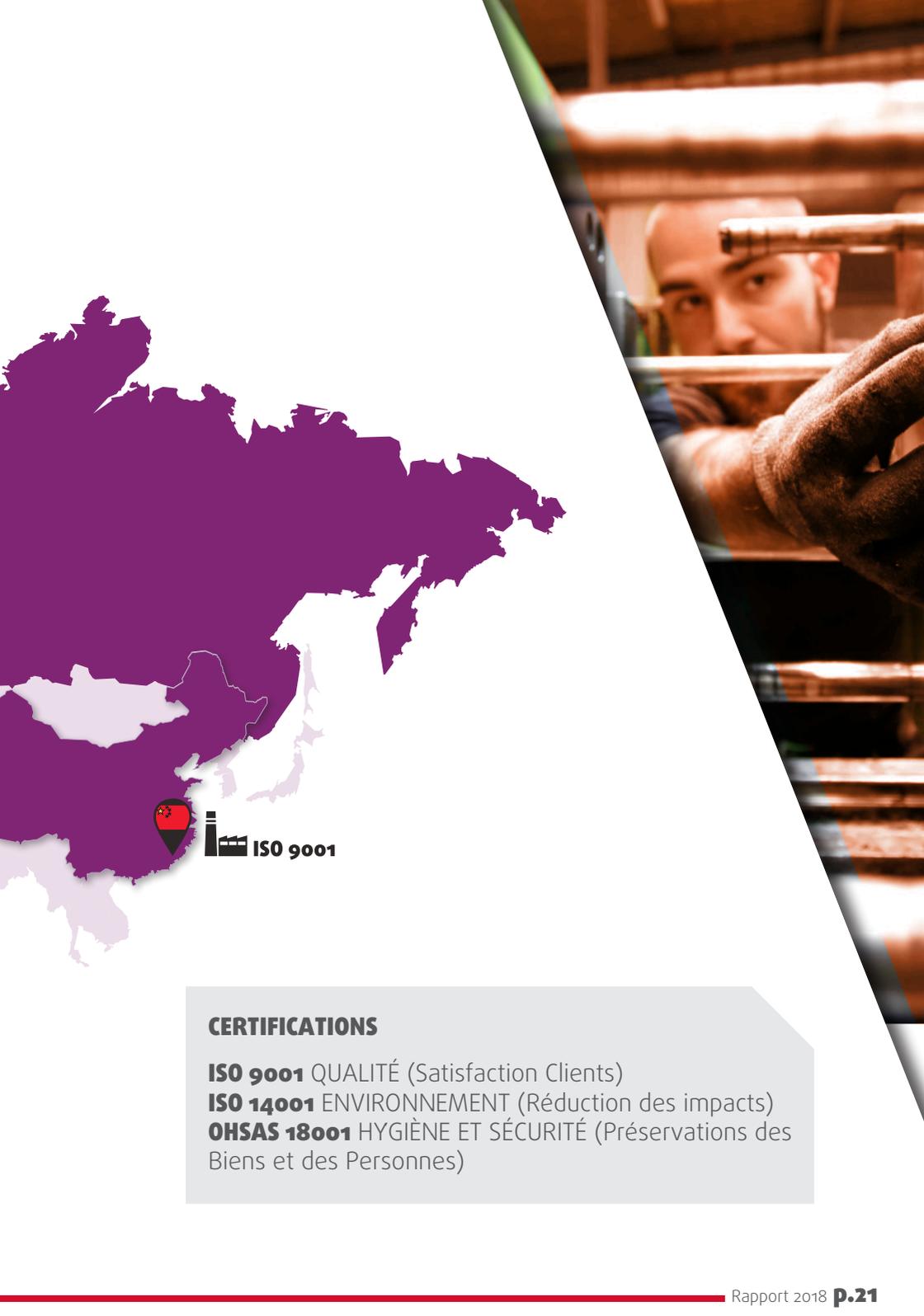
Les **plans d'actions** seront remontés par trimestre au niveau du groupe de la part des filiales.

# ÉCONOMIQUE

Systeme de management visant l'**amélioration continue** et la **satisfaction client**. A ce titre, tous nos sites de production sont certifiés **ISO 9001**.



  
**6 sites de  
production**



**ISO 9001**

## **CERTIFICATIONS**

**ISO 9001** QUALITÉ (Satisfaction Clients)

**ISO 14001** ENVIRONNEMENT (Réduction des impacts)

**OHSAS 18001** HYGIÈNE ET SÉCURITÉ (Préservations des Biens et des Personnes)

# ÉCONOMIQUE

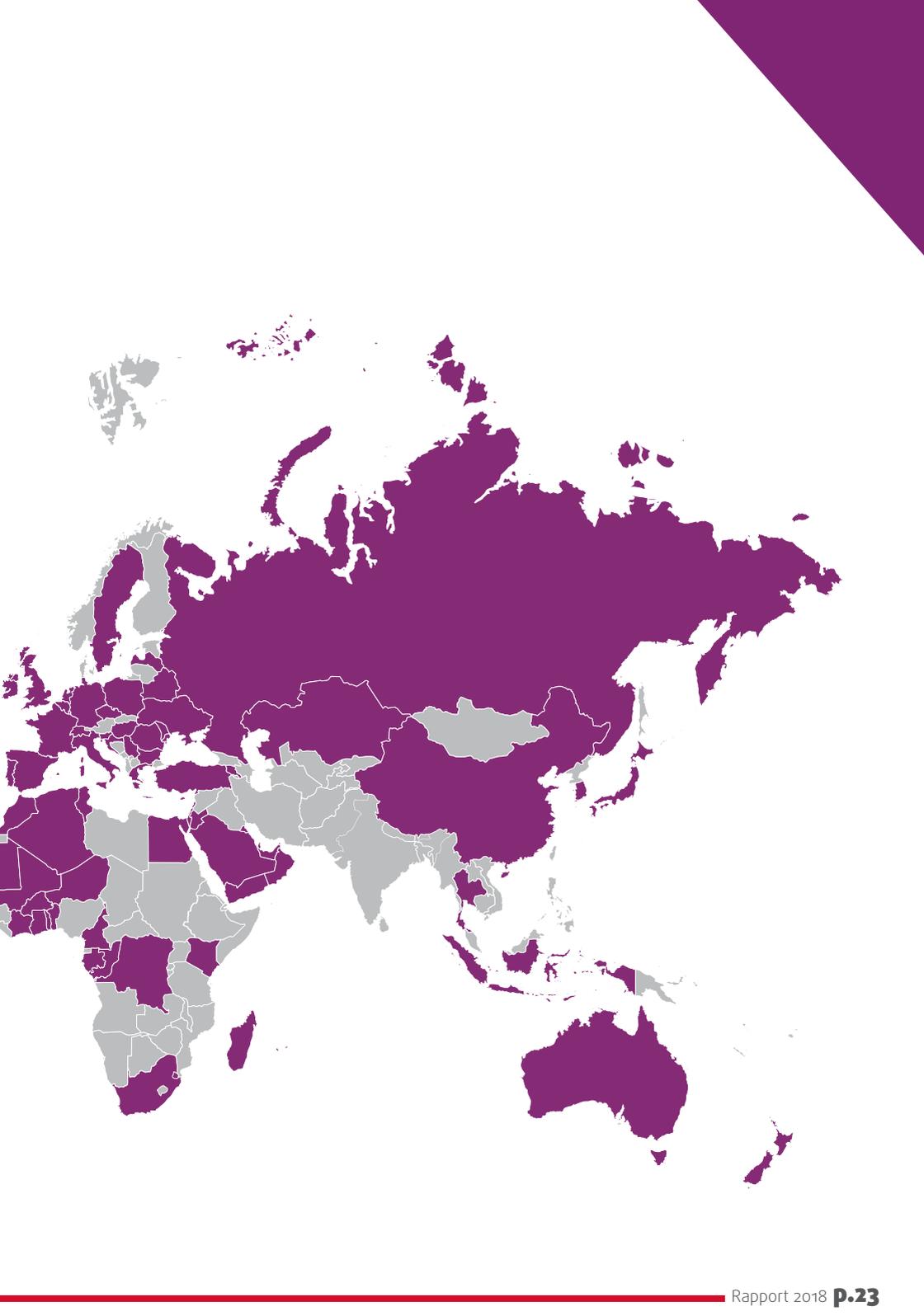
## Notre présence dans le monde

Wirquin est fort de sa **présence commerciale à l'international** dans 75 pays.



# 75 pays







**WIRQUIN**

**Email : [Quality.csr@wirquin.com](mailto:Quality.csr@wirquin.com)**

WIRQUIN GROUP  
11 rue du Château de Bel Air  
44482 Carquefou Cedex France

Edition : avril 2019 - Conception : Wirquin - Photos : tous droits réservés