

WIRQUIN SUPPORT

11 rue du Château de Bel Air
44482 Carquefou Cedex
France

Tel : +33 (0)2 40 30 31
25
Fax : +33 (0)2 40 25 23
38

**ASUNTO:****CERTIFICADO WIRQUIN DE ADAPTACIÓN A LA LEY DE CONSUMIDORES Y USUARIOS,**

Estimado cliente,

Nos ponemos en contacto con usted para comunicarle que a partir del próximo 1 de enero de 2022 entrarán en vigor en España y Portugal, las disposiciones del Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril:

ESPAÑA : <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-6872>

PORTUGAL : <https://dre.pt/dre/detalhe/decreto-lei/84-2021-172938301>

Que modifican la actual Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) introduciendo la regulación expresa del suministro de contenidos y servicios digitales y otros cambios en materia de conformidad y garantía.

En particular, los principales cambios de obligado cumplimiento y que afectan a nuestro sector, son los siguientes:

1º - Se modifica el plazo de garantía legal mínima que pasa de dos (2) a tres (3) años.

2º Al igual que la garantía comercial, esta será vinculante en las condiciones contenidas en la correspondiente declaración escrita de condiciones comerciales de venta y en la publicidad asociada, prevaleciendo a partir de 1 de enero del 2022, la publicidad más beneficiosa.

3º - En cuanto a los servicios postventa de reparación, se amplía el período en que los fabricantes debemos ofrecer servicio técnico y piezas de repuesto tras el cese de fabricación del bien, pasando de cinco (5) a diez (10) años.

Consecuentemente con lo anterior, WIRQUIN mediante este escrito, CERTIFICA que a partir del próximo 1 de enero el suministro de sus productos quedará sujeto a los requisitos precedentes, y por ello todos los productos dispondrán de una garantía mínima legal de 3 años, independientemente de la fecha en que fueron adquiridos por el distribuidor.

Siendo fieles a nuestra vocación de servicio hacia ustedes, nos complace facilitarle un enlace a nuestra web, www.wirquingroup.com, en la que hemos habilitado un nuevo apartado identificado como "NUEVA LEY GARANTIA 2022", pudiéndose descargar archivos de etiquetaje, merchandising, y comunicación etc., que Ustedes consideren oportuno aplicar en sus diferentes puntos de venta, anunciarlo en los estantes, redes sociales o cualquier otra acción que consideren oportuna, para todos aquellos productos WIRQUIN vendidos antes de 1 de enero de 2022, y actualmente de su propiedad.

A los efectos legales oportunos, en Carquefou (Francia), a diciembre de 2021