

**WIRQUIN SUPPORT**

11 rue du Château de Bel Air  
44482 Carquefou Cedex  
France

Tel : +33 (0)2 40 30 31  
25  
Fax : +33 (0)2 40 25 23  
38

**ASSUNTO:****CERTIFICADO WIRQUIN DE ADAPTAÇÃO À LEI DO CONSUMIDOR E USUÁRIOS,**

Estimado cliente,

Entramos em contacto para comunicar que a partir do próximo dia 1 de Janeiro de 2022 entrará em vigor em Espanha y Portugal, as disposições do Decreto Lei 7/2021, de 27 de abril:

ESPAÑA: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-6872>

PORTUGAL: <https://dre.pt/dre/detalhe/decreto-lei/84-2021-172938301>

Que altera a atual Lei Geral de Defesa dos Consumidores e utilizadores (TRLGDCU) introduzindo a regulação expressa do fornecimento de conteúdos e serviços digitais e outras alterações em termos de cumprimento e garantia.

Em particular, as principais alterações obrigatórias que afetam o nosso sector, são as seguintes:

1º Modificação do prazo de garantia legal mínima que passa dos (2) para três (3) anos.

2º Tal como a garantia comercial, esta será vinculativa nas condições constantes da correspondente declaração escrita de condições comerciais de venda e na publicidade associada, prevalecendo a partir de 1 de janeiro de 2022, a publicidade mais benéfica.

3º - No que diz respeito aos serviços de reparação pós-venda, o período em que os fabricantes devem oferecer serviços técnicos e peças sobressalentes após a cessação do fabrico do bem é alargado, passando de cinco (5) para dez (10) anos.

**Consequentemente, com o acima referido, a WIRQUIN, através desta redação, certifica que a partir do próximo dia 1 de janeiro o fornecimento dos seus produtos estará sujeito aos requisitos anteriores discriminados, pelo que todos os produtos terão uma garantia legal mínima de 3 anos, independentemente da data em que foram adquiridos pelo distribuidor.**

Sendo-lhe fiel à nossa vocação de serviço, temos o prazer de lhe fornecer um link para o nosso site, [www.wirquingroup.com](http://www.wirquingroup.com), no qual permitimos uma nova secção identificada como "NOVA GARANTIA DE LEI 2022", podendo descarregar a rotulagem, merchandising e ficheiros de comunicação, etc., que considere adequado aplicar nos seus diferentes pontos de venda, anunciá-lo nas prateleiras, redes sociais ou qualquer outra ação que considere adequada, para todos os produtos WIRQUIN vendidos antes de 1 de janeiro de 2022, e atualmente detidos por si.

Para os fins legais adequados, em Carquefou (França), a partir de dezembro de 2021